Groningen, 3 december 2014

Geachte leden en genodigden,

Hierbij wordt u uitgenodigd voor de bijeenkomst van het OV-Consumenten-Platform Groningen op dinsdag 16 december 2014, om 17:00 uur in zaal 20 van het Provincie-huis van Groningen (oude gedeelte). Op de agenda staan de volgende onderwerpen:

1. Opening

2. Mededelingen en berichten van verhindering

3. Post, zie bijlage

4. Verslag en actiepunten van CP-G 28 oktober 2014, zie bijlage

5. Nieuwe dienstregeling 2015, zie bijlagen
   - marketing-acties OVB
   - memo OVB n.a.v. vraagpunten dienstregeling CP-Drenthe

6. Arriva
   - ervaring dienstregeling vanaf 14 december
   - klantreacties, zie bijlage
   - diversen: incheckpaaltjes Hoogezand, halteren Roodeschool e.a.

7. QBuzz
   - ervaring dienstregeling vanaf 14 december
   - klantreacties tot december, bijlage volgt
   - QBuzz-Presentatie Web-Care

8. Uitgangspunten dienstregeling *2016*, zie bijlage

9. Vergaderplanning CP-Groningen 2015, zie *gewijzigde* bijlage

10. Rondvraag, o.a. vraag mbt OV-Enumatil

Sluiting algemeen deel vergadering.