Verslag

Drenthe - 13 februari 2018

van het OV-CP Drenthe op maandag 12 februari 2018 om 14:30u bij het OVB in Assen_

Aanwezig namens reizigers / organisaties:

Onafhankelijke leden	mvr. Renée Lagro, mvr. Oetske de Rijk en mvr. Kina Mekkes
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks

Aanwezig namens instanties:

NS	dhrn. Pim Raaijmakers en Jerry Prins
OV-Bureau	dhrn. Jorne Bonte en Jorik Bouwmeester
Publiek Vervoer	dhr. Harry Hoefsloot
QBuzz	dhr Ed vd Zee (a.p.4,6,7)

Verhinderd / Afwezig:

BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
OVBureau	dhr. Erwin Stoker (directeur ad interim)
QBuzz	dhr. KlaasHarm Krol

1. Opening:
   Mvr. Dirks opent het overleg en heet iedereen welkom, i.h.b. de heren Raaijmakers en Prins van NS en stagiair Jorik Bouwmeester van het OV-Bureau. Verhinderd zijn mvr. van Stiphout (CP) en dhr. Stoker. De heer Prins stelt zich voor als manager sociale veiligheid van NS. Dhr. Bouwmeester is aanwezig als waarnemer-stagiair.

2. Mededelingen:
   - Ivm afspraken v dhr. Hoefsloot worden agendapunten 4 en 5 omgewisseld.
   - Dhr. Bonte meldt de OVB-actualiteiten:
     - De ‘gratis-vervoer-dag’ Emmen was een succes;
     - Op 22/2 wordt in Delfzijl een H2-vulpunt geopend, waardoor beide waterstof-bussen inzetbaar worden;
     - QBuzz heeft na het vertrek van mvr. Veldhuizen als interim-directeur dhr. Gerrit Spijksma, tevens CEO van QBuzz-NL, en dhr. van der Mark leidt de exploitatie;
     - Dhr. Jan Bos, oud-wethouder van Emmen, is de nieuwe directeur Publiek Vervoer;
     - Dhr. Stoker is interim-directeur OVB na het vertrek van dhr. van Selm, het CP krijgt een uitnodiging voor diens afscheidsreceptie op 18 mei;
     - Met de TT-Assen heeft het OVB afspraken gemaakt over een goede OV-doorstroming van/naar het Circuit, ook ivm een spoor-buitendienststelling bij Zwolle;
     - Rond Hemelvaart is er een grote buitendienststelling voor spoorwerken bij Assen en wordt ook het nieuwe station in Assen geopend;
     - Het OVB meldt over 2017 veel extra reizigers te hebben geteld w.o. veel MBO-ers, die met hun OV-kaart nu een ruimere schoolkeuze hebben;
     - In Emmen heeft het OVB een terrein gekocht aan de 2e Bokslootweg waar een eigen busstalling zal worden gebouwd t.b.v. de volgende concessiehouder;

- Op 6 april vindt op knooppunt Gieten de openingsfestiviteit plaats van de 55 HUBs die worden ingericht in het GD-gebied.
- Mvr. Gerbers merkt op dat OVB en QBuzz tijdens de januari-storm goed hebben gemeld via de media waar en wanneer wel bussen reden.

3. Veiligheid op stations en in treinen, door de heren Raaijmakers en Prins van NS:
   - NS is mede namens ProRail en andere vervoerders, verantwoordelijk voor de -sociale- veiligheid in alle treinen en op alle stations, ook die van andere vervoerders, maar *niet op stationsvoorpleinen*. Overal, ook in de treinen kunnen reizigers in geval van nood 112 bellen. De vroegere spoorwegpolitie is opgegaan in het landelijke politiecorps, en de focus ligt nu op 'mobiliteit', overwegend automobiliteit. Regelmatige aanwezigheid van (spoorweg-)politie op stations is wel wenselijk. Alarmzuilen zijn niet overal goed vindbaar, het CP suggereert er een grote rode pijl of 'ballon' boven te hangen. In Assen is na de schouw met het CP een extra zuil bij het tijdelijk station geplaatst. Het incident in Zwolle, dat aanleiding vormde voor de agendering van 'veiligheid' wordt besproken. Dhr. Prins legt uit dat er veel camerabeelden worden gemaakt, die per incident kunnen worden gevorderd door de politie en wijst op de alarmknop die bij alle poortjesrijen is aangebracht. Op 13 grote stations, w.o. Zwolle zijn permanent beveiligers aanwezig. Er zijn 600 mobiele beveiligers in ploegen, gericht op 'hot spots'. 112 bellen werkt 't snelst. De alarm-knop indrukken alarmeert NS-personeel. BOA's horen rond te lopen, maar die vindt 't CP niet altijd en overal voldoende zichtbaar.
   - Gesloten chippoortjes moeten op last van de brandweer in geval van nood kunnen worden opengezet voor snelle ontruiming. Binnen en buiten de poortjes worden nu minder incidenten en zwartrijders gemeld, welke 60% van de agressie in treinen veroorzaken. Er is nog steeds te veel agressie, mede door psychiatrische probleemgevallen en bedelaars. In Drenthe zijn -gelukkig- zowel weinig poortjes als weinig agressiemeldingen.
   - Het CP is kritisch over de veiligheid in treinen met meerdere treinstellen zonder doorloopmogelijkheid. Reizigers kunnen bij agressie of calamiteit in het éne stel geen conducteur in het andere stel waarschuwen. Wat te doen?
     NS adviseert 112 bellen en stelt dat in elke trein(dus niet in ieder trein*stel*, FA) een conducteur aanwezig is, maar dit wordt niet door alle CP-leden altijd zo ervaren, 't gevoel is dat er te weinig conducteurs zichtbaar zijn.
   - *Het CP suggereert in elk treindeel of -compartiment alarmknoppen aan te brengen, zoals dit in Arriva-treinen al het geval is*. Het gevoel van veiligheid is voor het CP synoniem aan fysiek menselijk toezicht, en wenst dat ook camerabeelden steeds worden bekeken. NS koppelt dit terug naar het overleg sociale veiligheid.
   - Voorzitter Dirks bedankt dhrn. Raaijmakers en Prins voor hun bijdrage en wijst op de plezierig korte lijnen tussen CP en NS/ProRail dankzij de Spoortafel-gesprekken.

4. GD-Dienstregeling:
   - Aanpassingen Dr 2018 per 4 maart en 8 april: Dhr. van der Zee heeft een apart memo rondgedeeld met uitleg waarom er nu veel aanpassingen worden doorgevoerd. 13% groei in het aantal reizigers zet veel lijnen op veel tijdstippen

onder druk. De rijtijden op QLink 12 in Emmen zijn -veel- te krap en worden aangepast en de route ingekort. Zie verder het memo voor détails.
Het CP verzoekt de uitgewerkte dr-tabellen voortaan eerder (per wg DR september?) te sturen, zodat de verschillen met de afspraken in juni minder groot worden.

- Nieuwe haltes QL312 Gasselternijveen: QB kan lijn 73 niet herstellen, maar het OVB werkt met de provincie en gemeente hard aan ontwerp en realisatie van 2 paar extra haltes voor QLiner 312 aan de N378. Het OVB heeft met het Buurtbuscomité 505 afgesproken dat voortaan via Gasselternijveensemond zal worden gereden. Het CP waardeert dit zeker, maar uit nogmaals kritiek op de volgorde, want dit had voor invoering van de wijziging geregeld moeten worden.
- Ook mist het CP een actievere en informatieve rol van gemeenten (m.n. Aa en Hunze en Emmen) bij wijzigingen in het OV. Informatie van het OVB in het voortraject wordt niet goed aan belanghebbenden doorgegeven, waardoor velen de veranderingen pas opmerken als alles al is geregeld. Het CP verzoekt het OVB te zorgen voor adequate informatie aan belanghebbenden door gemeenten , Dorpsbelangen en pers, *zodra het DB-OVB de dienstregeling heeft goedgekeurd*.
- Bediening Zweeloo in dal-uren: Het OVB heeft het CP een memo gestuurd over het aantal reizigers sinds 10 december, en gemotiveerd waarom doorontwikkeling naar uurdiensten op de lijnen 22 en 27 in dal-uren kansrijk is. Er zijn meer -doorgaande- reizigers nu de lijnen onderling aansluiten in Zweelo. Tot verrassing en tevredenheid van het CP geeft t OVB *lijn 22 al vanaf 4 maart a.s. een uurdienst in avonduren tussen Assen-Beilen en Zweeloo, die in Beilen aansluit op de Sprinters en late Stop-IC vanuit Zwolle.* QBuzz licht de rijtijdverschuivingen toe t.b.v. de knoop Zweeloo.
- Het OVB kondigt i.v.m. de toeloop van reizigers, een nieuwe spitslijn 27 aan vanuit Stadkanaal via P+R-Haren naar Zernike. Lijn 163 wordt aangepast om beter aan te sluiten op boottijden in Lauwersoog. Vanuit de IC-treinen in Groningen ontstaat daardoor echter een slechte ‘achterlicht-aansluiting’.
- De in- en uitstaptijden van de Dubbeldekker tussen Groningen en Emmen blijken in de praktijk toch langer dan verwacht. Het instellen van 1-richtingsverkeer voor passagiers op de trappen in de bus, zoals het CP voorstelde, zal iets meer ‘lucht’ geven, en ook is rijden met 100kmh een serieuze optie, bv in een aparte omloop als snelle QLiner 305, buiten de knoop Gieten. Het CP mist overigens prullenbakken op de benedenverdieping. QBuzz meldt ook dat de rijtijden van QL312 te krap zijn, en zoekt met ’t OVB een oplossing, ook omdat er nog 2 haltes bijkomen bij GNV.
- N.a.v. een bij het CP gemeld voorval beloven OVB en QBuzz met betreffende vervoerders contact op te nemen over sneller te handelen wanneer een geplande 8-persoons bus te klein blijkt te zijn. Reizigers een uur laten wachten op de volgende 8-persoons bus is niet acceptabel!
- Plannen dorpsbelangen Schoonoord – lijn 21: *Het CP verzoekt OVB en QBuzz een goede busdoorstroming en upgrade van de haltes af te spreken met de gemeente*.
- OVB zegt n.a.v. CP-vraag CP dat ‘t chip-oplaadpunt k.p.Gieten niet terugkeert ivm technische problemen met providers.
- Mvr, Lagro meldt nogmaals dat diverse lampen op k.p. Gieten kapot zijn.

5. Stavaza Publiek Vervoer: Dhr. Hoefsloot van Publiek Vervoer praat het CP bij:

De aanbesteding is achter de rug, zeven regio's hebben nieuwe vervoerders. Drie vervoerders van huidige concessies komen terug. De implementatie van het wmo-doelgroepenvervoer en de HUB-taxi is op 9 april. Het nieuwe contract Leerlingenvervoer start aan het einde van de zomervakantie van de basisscholen in augustus. De voorbereidingen met gemeenten liggen op schema, WMO-passen moeten tijdig verstrekt worden en informatie over klanten moet worden overgedragen, op indicatie van gemeenten. Gemeenten kunnen de aard van wmo-gebruik later wijzigen, bv door WMO-reizigers mede gebruik te laten maken van OV en combinatieritten tussen doelgroepen mogelijk te maken.
PV verzorgt ook de Hubtaxi iov het OVB, t.v.v. LijnBelbussen en Regiotaxi's. De weinig gebruikte LBB-ritten zijn vervallen en drukkere geïntegreerd in het OV. De Regiotaxi wordt nu omgewerkt tot HUB-taxi, maar principe, gebruik van deur tot deur, en tarief blijven hetzelfde. De HUB-taxi krijgt -vooralsnog- niet overal een vaste standplaats op de HUBs. 'Vrij opstappen' is niet mogelijk, elke rit een uur tevoren reserveren..
Het CP vindt dat nu snel -veel- meer informatie aan het publiek moet worden gegeven.
Focus van PV is met 35miljoen euro sterk gericht op het doelgroepenvervoer, en met €1mlj voor HUB-taxi's nog onvoldoende op de relatie met het OV.
Dhr. Bonte vult aan dat 8-peroons busjes die i.o.v. het OVB aanvullend OV verzorgen, ook na 8 april worden gereden door de huidige vervoerder, tot het einde van de GD-concessie eind 2019.

6. Klantreacties QBuzz: I.v.m. ziekte van dhr. Krol van QBuzz is geen overzicht ontvangen en wordt dit agendapunt niet behandeld.

7. Verslag en actiepunten van het CP-Drenthe 11 december. Het verslag wordt goedgekeurd. Opmerkingen n.a.v. de actielijst:
   - Secr. stuurt antwoorden op eerdere vragen van mvr. Lagro door aan CP-leden;
   - Dhr. Bonte zal het CP antwoorden wanneer 'maatwerk-flyers voor de overgang van Lijnbelbus naar HUBtaxi beschikbaar komen voor klanten
   - Mvr. Gerbers bedankt t OVB dat lijn 60 wordt vermeld op de DRIS in Emmen en vraagt zich af waarom voor deze zowel lijnnummer 60 als 922 wordt gebruikt. Het OVB pakt dit op met de betreffende vervoerder.
   - Mvr. Gerbers bedankt t OVB dat lijn 60 wordt vermeld op de DRIS in Emmen en het
   - OVB spreekt met Levelink af 1 lijnnummer 60 of 922 te gebruiken.
   - OVB checkt of het Dalvoordeel Noord-Nederland geldt in de Buurtbus (Antw. OVB: Nee, want DVNN is een chipkaartproduct, dus niet bruikbaar in de Buurtbus).
   - OVB verzoekt Emmen fietsenklemmen te plaatsen bij de drukke halte Kinholtsweg

Samenvatting afspraken en actiepunten:
- NS: CP-advies menselijk toezicht terugkoppelen naar overleg sociale veiligheid
- OVB/QB: Snelle versterking regelen indien 8-p bus te vol is
- OVB: 'maatwerk-flyers regelen voor overgang Lijnbelbus naar HUBtaxi
- OVB: spreekt met Levelink af of 1 lijnnummer gebruiken ook een optie is
- OVB: checkt of het Dalvoordeel Noord-Nederland geldt in de Buurtbus
- OVB: verzoekt Emmen fietsenklemmen te plaatsen bij de drukke halte Kinholtsweg