16 februari 2016

Verslag

van het OV-CP Drenthe op maandag 8 februari 2016 in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
NHL-stagiair	dhr. Peter Spruyt
Onafhankelijke leden	mvr. Renée Lagro
	mvr. Kina Mekkes-De Jonge
	mvr. Oetske de Rijk-Slagter
ROVER	mvr. Will Gerbers
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau	mvr. Attie Sijpkes
	dhr. Bastiaan Luytjes (punt 2)
	dhr. Jorne Bonte
	dhr. Peter Mul (punt 5)
QBuzz	mvr. Marjol Schmid
	Dhr. Ed van der Zee
Verhinderd / Afwezig:	
Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-vd Berg
SBO-Drenthe	dhr. Berend Jansen

1. Mevr. Dirks opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen:
   - Verhinderd zijn de leden Janssen en Grootjans.
   - Tussentijds afgetreden als lid van het CP zijn dhrn. Wolters en De Vries.
     De voorzitter dankt hen voor hun inzet voor het CP.
   - Nieuwe vertegenwoordigers QBuzz: Mvr. Marjol Schmid, accountmanager, opvolger van mvr. Mirjam Kramer en dhr. Ed van der Zee, als vervoerkundige wederom in het CP als opvolger van de dhr. Jon van der Ploeg.
     De voorzitter had dhr. vd Ploeg graag persoonlijk in het CP willen bedanken voor zijn inzet.
   - Dhr. Bastiaan Luytjes is kort aanwezig om te vertellen dat hij m.i.v. 1 maart het OVB verlaat en gaat werken voor Syntus. Het CP wenst hem daarbij veel succes.
   - Dhr. Bonte volgt dhr. Luytjes op in het CP als vaste vertegenwoordiger van het OVB, met aandachtsgebied Noord-Drenthe, dhr. Hans Werner wordt verantwoordelijk voor Zuidoost-Drenthe en dhr. Jorn van der Scheer voor Zuidwest-Drenthe.
   - Binnenstadsvisie Groningen: Mvr. Dirks en mvr. Gerbers hebben overlegd met de nieuwe (vice-)voorzitters van het CP-Groningen en afgesproken dat deze in hun acties m.b.t. de Binnenstadsvisie ook namens het CP-Drenthe zullen spreken.

3. Post wordt besproken bij agendapunten 4 en 6.

4. Dienstregelingzaken: Dhr. Bonte geeft een toelichting op de stand van zaken:
   - ervaringen d.r. 2016 sinds 13 december: De meeste reacties gaan over de verschoven dienstregeling van lijn 22/27 en de treinaansluitingen in Beilen. Vanuit Westerbork stappen 10-15% minder reizigers in lijn 22. Het zal meer tijd kosten om de eerder verloren reizigers richting Zwolle terug te winnen. Mvr. Mekkes meldt dat scholieren van de lijnen 25 en 27 ook klachten hebben over de gewijzigde aansluitingen naar scholen in Angelso. Mvr. Dirks merkt op dat lijn 27 nu officieel aansluit op de stadsdienst Emmen, maar dat de wegwerken in Emmen nu het missen van deze aansluiting veroorzaken. Het OVB zal bij de gemeente Emmen aankaarten hoe de vertragingen kunnen worden beperkt. Op de vraag van mvr. Dirks verklaart dhr. Bonte dat ‘versterkingsritten’ in de scholierenspits, vanaf 3 januari tot aan de meivakantie het verschoven uurpatroon van lijn 27 verdichten tot een 30’-dienst en zo beter aansluiten op de schooltijden. Vanaf 6/3 wordt dit opgenomen in de reisinformatie.

- Op 8 mei worden een aantal tussentijdse wijzigingen in de dienstregeling van kracht.
- Spoordienstregeling 2017: Het OVB heeft met alle betrokken partijen de planning besproken. Het IC-patroon in Groningen wordt a.12/.42 en v.18/.48 waardoor de overstapknoop 4' extra speling krijgt. De Arriva-dienstregeling kan hierdoor helemaal in een vast patroon worden gelegd. De inzet van 2 extra spitstreinen per uur Groningen-Assen wacht op het gereed komen van perrons in Assen, april 2017. In Zwolle wisselen de IC van Leeuwarden en Arriva-trein uit Emmen hun aankomst- en vertrekpatroon. Hierdoor wordt de IC-Leeuwarden sneller en krijgt de Emmer-trein een robuustere overstapmarge. De rijtijdverdeling van de Schipholtreinen wordt gelijkmatiger, waardoor de trein punctueler kan gaan rijden. Plan is om ook tussen Zwolle en Leeuwarden 2 IC en 2 stoptreinen per uur te gaan rijden, maar eerst moet de stroomvoorziening worden aangepast.
  Op 18 maart is er een dienstregelingoverleg Vechtdallijnen.
- De procedure busdienstregeling 2017 is gelijk aan die in 2016. De CP-wg dienstregeling ontvangt op 22/3 de 'Ontwerp hoofdlijnen DR 2017' van het OVB en bespreekt deze op 5/4, waarna die op 15/4 in het DB worden vastgesteld. Tot publicatie op 26/4 is alle informatie aan het CP vertrouwelijk! Op 24/5 stuurt het OVB een Memo definitieve hoofdlijnen DR 2017 ter bespreking in de CP-wg DR op 7/6 gevolgd door definitieve goedkeuring in het DB-OVB op 24/6 en invoering op 11/12.
- Mvr. Dirks vestigt hierbij aandacht op het belang dat het CP hecht aan leefbaarheid en behoud van goed openbaar vervoer op het platteland en meldt dat dhr. Janssen, Mvr. Dirks, mvr Gerbers en Mvr. v Stiphout op 12/2 om 9u een afspraak hebben met gedeputeerde Jumelet op het Provinciehuis over leefbaarheid en OV op het platteland.

5. OV-concessies: Dhr. Peter Mul / OVB licht de ontwikkelingen toe:
   - In de rechtszaak over de verlenging van de GD-concessie is het OVB in het gelijk gesteld, de looptijd is nu onherroepelijk 10 jaar, er is geen 'beroep' meer mogelijk. Verlenging mag alleen als economisch evenwicht gelijk blijft en voordeel toevalt aan de opdrachtgever, en niet aan de vervoerders. 'Voordeel' kan zijn een beperking van bezuinigingsnoodzaak, of meer investeringen in duurzaamheid of een korting.
   - Ontwikkelingen komende 2 jaar: In Groningen-Drenthe komen nieuwe QLink-bussen, twee electrische bussen met stekker en de inruil van 45 Euro-5 voor Euro-6 bussen. QBuzz doet waarschijnlijk mee aan een proef met 'waterstof-bussen' van AKZO, en er wordt een speciale 'AirportLiner' ontwikkeld. Ook zal QBuzz een rol nemen in de afstemming van Publiek en Openbaar Vervoer, waarvoor een vaste contactpersoon zal worden aangesteld. Het CP juicht dit zeer toe om de al meermalen gesignaleerde kwaliteits- en afstemmings-risico's te 'teckelen'.
   - Tijdpad aanbesteding 2020: De GD-concessie loopt nu tot 2020, de aanbesteding start over 1,5 jaar. In de komende zomer begint het proces in het DB met het updaten van de in 2014 opgestelde 'uitgangspunten' en volgt tegen 2017 een 'updatebrief' voor het DB en het CP. Thema's als duurzaamheid en elektrisch rijden komen in een stroomversnelling, van experimenteren naar exploiteren. Ook worden flexibiliteit en analyse van 'Big Data' belangrijker, om sneller op ontwikkelingen te kunnen reageren met aangepaste ov-producten.
     PM: Secr. stuurt tijdplanning aan CP na ontvangst van OVB
   - De HOV-concessie is niet verlengd, er staan enkele opties open. De regioconcessies die aflopen in december 2017, worden niet verlengd ivm de start van het Publiek vervoer: Uit de gemeentelijke samenwerkingsverbanden van doelgroepen-vervoer met deel KOV, LBB, BB en regiotaxi zal het OV-deel met vaste dienstregeling mogelijk worden ondergebracht in de QBuzz-concessie en het vraagafhankelijke OV-deel worden ondergebracht in het Publiek Vervoer. Bedoeling is dat beide vervoersvormen goed op elkaar zullen / blijven aansluiten. De projectorganisatie Publiek Vervoer wordt gehuisvest in de zuidvleugel van het OV-Bureau Assen, zodat de samenwerking makkelijk gemaakt wordt.
   - Mvr. Dirks wijst op het karakterverschil tussen LijnBelbus-ritten die de frekwentie aanvullen tot uurdiensten op vaste OV-lijnen met een 2-uurdienst enerzijds, en op 'zelfstandige' LijnBelbussen anderzijds, die bij een toedeling van LBB aan het Publiek Vervoer tot grote kwaliteitsverschillen zouden kunnen leiden tussen vaste OV-ritten en tussengevoegde PV-ritten op één en dezelfde buslijn….

De wg dienstregeling zal aandacht geven aan deze problematiek van overgang van KOV en LBB naar PV.

6. Station Assen:
   - CP-actie m.b.t. stationsloket: De actie heeft vrij veel media-aandacht gekregen en wordt in het CP breed ondersteund: De vervallen NS-service en de sluiting van de AHtoGo en de koffieshop worden als onaanvaard groot verlies gezien. Kan reizigersverlies opleveren.
   - Mvr. Gerbers leest uit de NS-reactie van mvr. Ineke van Gent, de passage voor waarin zij een kleine opening lijkt te bieden, die de NS niet eerder bood richting Provincie en gemeente, mbt de (kleine) kans dat NS nog zou willen deelnemen in een samenwerkingsconstructie met derden om reizigers gecombineerde service te verlenen. Eerder al, heeft mvr. Grootjans in het CP in haar verantwoordelijkheid voor de stations-fietsenstalling, haar belangstelling kenbaar gemaakt om in zo'n gecombineerd service-concept een –leidende- ondernemersrol te spelen. Er lijken nog kansen te zijn, maar probleem is welke partij het initiatief en risico wil nemen.
     Mvr. Dirks benadrukt dat zo'n combi-servicepunt in het nieuwe station voor het CP het allerbelangrijkste is. Dhr. van der Zee merkt op dat er momenteel een negatief besluit van NS ligt. De CP-brief is echter ook naar de Provincie, OVB en gemeente Assen gegaan met de vraag om initiatieven te nemen.
     Afspraken:
     Mvr. Dirks vraagt gedeputeerde Jumelet of de Provincie Drenthe een actieve rol wil spelen in het totstandkomen van een combi-Serviceconcept Assen.
     OVB bekijkt of nadere actie mogelijk is, ook irt het overleg op 21/3 op het OVB.
   - Voorbereiding Schouw tijdelijk NS-Station Assen 21 maart:
     Mvr. Dirks noemt als belangrijke aandachtspunten voor de schouw: goede wachtgelegenheid en info: digitaal maar vooral ook op de 'gele borden', zeker bij de TT e.a. evenementen. Dhr. vd Zee vertelt dat het tijdelijk station een overkapping krijgt en een infopaneel.
     Afspraken: Deelnemers CP-wg Stationsgebied Assen zijn de leden Mekkes, Lagro, de Rijk en Gerbers. Mvr. Gerbers heeft contact met dhr. Raaijmakers / NS en maakt een 'aktiepuntenlijstje' voor bij de schouw ('wat wil het CP bereiken').

7. Klantreacties QBuzz: Overzicht wordt tijdens vergadering uitgedeeld.
   Dhr. vd Zee en mvr. Schmid bevestigen de blijvende aandacht van QBuzz voor het rijgedrag en de cursus 'beter rijden'. Het effect verschilt sterk per chauffeur.
   Mvr. Mekkes geeft chauffeurs soms feed-back over hun rijgedrag. Mvr. Lagro ervoer een 'op het oog niet noodzakelijke noodstop' in QL 300 waardoor alle bagage door de bus schoof.
   Mvr. Lagro klaagt over het wegrijden van QL 300 bij knooppunt Gieten, als lijn 28/59 aankomen. Er is toch een gegarandeerde aansluiting? Dhr vd Zee vertelt dat QBuzz per 8 mei de perrons van QLiners 300/305 en 312 zal verwisselen, en de basislijnen bij elkaar zal laten halteren.
   Busboekjes: Mvr. Sijpkes heeft schriftelijk geantwoord dat het uitgeven van gedrukte dienstregelingen niet meer rendabel is.
   Mvr. Mekkes mist evenwel ook een goede lijnennetkaart en wil graag een schriftelijk wijzigingenblad –bij haar oude busboekje. Dhr vd Zee verwijst naar de website, waar deze tekst kan worden geprint.
   Afspraak: Mvr. Sijpkes regelt de verkrijgbaarheid van de lijnennetkaart.
   Mvr. Mekkes meldt dat het DRIS-paneel in Zweelo niet goed werkt en dat op lijn 25 geen vertrektijden worden vermeld op de haltes.
   Dhr. vd Zee regelt de check of correctie van haltevertrekstaten van lijn 25
   Mvr. Lagro meldt het ontbreken van het 'overstapsymbool' bij 'Westlaren/N34 achter vertrektijden op de infopanelen in de QLiners. Ook geen info over lijn 28 Gieten op het scherm.
   Diverse andere storingen zijn: Soms is het scherm uit of leeg of oranje, soms zijn er dubbele pagina's, soms stagnatie op gele reclame, soms valt de informatie weg.
   Mvr. Schmid checkt de goede informatie en werking van de infoschermen van QL300.
   Mvr. Mekkes hekelt de vertraging die een LijnBelbus oploopt, wanneer bij een drukke rit veelvuldig handmatig moet worden in/uitgecheckt door de chauffeur, of dat in/uitchecken niet lukt en passagiers zonder betaling meerijden, bv laatste rit lijn 21 op 5/2 uit Assen.

Mvr. Sijpkes bespreekt het inchecken iom dhr Veringa bij Taxi Doornbos.
Bij Perron A, Borger/N34 zijn te weinig fietsklemmen.
Mvr. Sijpkes meldt dit bij de wegbeheerder Prov. Drenthe

8. Verslag en actiepunten van het CP 12 december 2015:
   Ad 10: Dhr. vd Zee zal mvr. van Stiphout alsnog informeren over de beste info-hoogte.

9. Rondvraag: Mvr. Lagro vraagt of vandalisme op knooppunt Gieten is onderzocht.
   Mvr. Sijpkes checkt wat er wordt gedaan tegen vandalisme knooppunt Gieten.

10. Sluiting vergadering om 16:17!

==========

Actiepunten CP 08/02/2016: (actie door organisatie / initialen persoon)

- OVB/AS: met gemeente Emmen overleggen over beperken vertraging lijn 27
- OVB/AS: overlegt intern OVB of meer actie voor combiloket Assen mogelijk is irt schouw / overleg op OVB op 21/3
- OVB/AS: overlegt intern OVB tijdrovend inchecken LBB bij Taxi Doornbos
- OVB/AS: meldt bij prov.Drenthe tekort aan fietsklemmen perron A, Borger/34
- OVB/AS: regelt verkrijgbaarheid lijnennetkaart
- OVB/AS: checkt anti-vandalisme-maatregelen knooppunt Gieten
- OVB/JB: Op 22/3 ‘Ontwerp hoofdlijnen DR 2017’sturen aan CP
- QB/MS checkt de goede informatie en werking van de infoschermen van QL300
- QB/EvdZ: checkt / repareert haltevertrekstaten lijn 25
- QB/EvdZ: informeert CP/WAvS over optimale leeshoogte halte-info.
- CP/BS-WD-WG-WAvS naar overleg met dhr. Jumelet Provincie Drenthe 12/2 9:00u.
- CP/Secr: tijdschema aanbesteding aan OVB/PM vragen en nazenden.