Drenthe - 11 februari 2015

Verslag OV-consumentenplatform Drenthe

Datum: **9 februari 2015**
Locatie: **OV-bureau Assen**
Tijd: **van 14:30-16:30u.**

Aanwezig namens consumentenorganisaties:	
BOKD	Mvr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER	Mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	Dhr. Grieto Folkersma
WMO-Raden	Dhr. Jan Pieter de Vries
Onafhankelijke leden:	Mvr. Renee Lagro
	Mvr. Kina Mekkes-de Jonge
	Mvr. Oetske de Rijk-Slagter
Secretaris	Dhr. Frank Aakster
Voorzitter	Mvr. Willemien Dirks
Namens instanties:	
OV-Bureau Groningen Drenthe	Dhr. Jan van Selm
	Mvr. Jorinde ten Hoeve t.v.v. Mvr. Sijpkes
	Dhr. Jorne Bonte
QBuzz	Dhr. Michel v.d. Mark
	Dhr. Jon van der Ploeg
	Dhr. Luuk de Groot
Provincie Drenthe	Dhr. Martin Courtz
Verhinderd / Afwezig:	
Fietsersbond	Mvr. Margareth Grootjans-van den Berg
OSOG	Dhr. Jan Wolters
Zorgbelang Drenthe	Dhr. Cees de Jong

---

1. Opening door de voorzitter.

2. Mededelingen:
   - De leden De Jonge en Wolters hebben zich afgemeld.
   - Mvr. Jorinde ten Hoeve van het OVB stelt zich voor als medewerker marketing van het OVB. Zij vervangt vandaag mvr Sijpkes
   - De procedure mbt tussentijdse dr-wijzigingen wordt besproken in de Rondvraag.

3. Post IN, n.a.v:
   - Tijdsplanning procedure aanbesteding concessie GD: Dhr. van Selm meldt dat tegen de verlenging bezwaar is aangetekend door andere vervoerders. De reeds in gang gezette aanbestedingsprocedure gaat daarom door volgens plan. Halverwege 2015 moet het Programma van Eisen worden vastgesteld. Projectleider dhr. Mul van het OVB zal de CP-wg Aanbesteding binnenkort weer uitnodigen.

4. Verbeteringen knooppunt Borger:
   - Na toelichting op het Memo, wordt afgesproken dat dhr. Bonte de leden Mekkes, Lagro en Dirks zal betrekken bij de werkgroep Borger.
   - Mvr. Mekkes meldt als aandachtspunt dat automobilisten reizigers afzetten in de bushaltekom bij perron A - N34 westzijde, hetgeen gevaarlijke situaties oplevert.
   - Ook noemt mvr. Mekkes wederom haar bezwaar tegen het halteren van QLiner 300 richting Emmen bij perron A, en het OVB herhaalt dat de omweg langs drie extra rotondes en het

busknooppunt oostzijde te bezwaarlijk is voor de meerderheid van doorgaande reizigers. Mvr. Mekkes vindt dit flauwekul.

5. Aanpak Stremmingen en Omleidingen OV:
   (Ivm een communicatie-stoornis tussen de OVB-beamer en de QBuzz-laptop zijn de presentaties van dhr. de Groot en dhr. Courtz in omgekeerde volgorde gegeven).
   - Dhr Luuk de Groot van QBuzz geeft een buitengewoon interessante en leerzame presentatie over de complexiteit van het oplossen van stremmingen en omleidingen in het OV met tal van kaartjes en praktijkvoorbeelden.
   - De leden Mekkes en Lagro benadrukken n.a.v de presentatie, in de aanpak door QBuzz van de omleiding bij Rolde, het gemis van duidelijke informatie op de haltes bij station Assen en van mededelingen door chauffeurs in de bus m.b.t. het overslaan van Rolde. De voorzitter merkt op dat deze presentatie is bedoeld als achtergrond-informatie en niet om QBuzz aan te spreken op praktijksituaties.
   - Dhr. De Groot zegt te verwachten dat de bus medio april weer via Rolde kan rijden.
   - Mvr. Van Stiphout vraagt of de nuttige service 'Mijn QBuzz' kan terugkeren, waardoor stremmingen van de 'eigen lijn' snel bekend kunnen zijn bij de reiziger. QBuzz en OVB hebben hier nog geen besluit over genomen.
   - Mvr. Lagro herhaalt een eerder geuit idee, om een A4 met stremmingsinformatie op te hangen op het glas achter de chauffeur, zoals dat in de concessie zuidoost-Friesland, ook van QBuzz, gebruikelijk is. Dhr. vd Mark antwoord dat de GD-concessie zo groot is dat de informatie te omvangrijk is voor dit medium.
   - Nog een groot probleem bij omleidingen is het chipkaart-systeem, dat vaak handmatig door chauffeurs moeten worden in- en uitgeschakeld.
   - Mvr. Dirks dankt de heer de Groot namens de CP-leden voor zijn presentatie.

6. Ontwerp 2e perron Station Emmen-zuid.
   - Dhr. Martin Courtz van de provincie Drenthe geeft een toelichting op het schetsontwerp voor de nieuwe zuidelijke entree met perron, van station Emmen-zuid. De provincie Drenthe is nu (eind-)verantwoordelijk voor zowel de stations en infrastructuur van de spoorlijn Emmen-Zwolle, als ook voor de exploitatie door Arriva-Trein.
   - Het keuzeprobleem betreft het al dan niet bouwen van een lift aan de zuidzijde. Hoewel een lift ogenschijnlijk meer comfort biedt , worden de kosten en baten ervan negatief beoordeeld, en wil de provincie volstaan met het aanleggen van een –korte- trap en een –lange-hellingbaan. Nadelen van een lift zijn de grote aanlegkosten en de hoge onderhoudskosten per jaar, o.a. ivm de grote kans op vandalisme ter plekke, en het verwachte kleine aantal gebruikers, omdat op het zuidelijke perron vooral reizigers *aankomen* met de trein, die relatief gemakkelijk met de trap of de hellingbaan naar beneden kunnen gaan, en omdat de sociale veiligheid in en om de lift, ondanks voorziene camera-bewaking, niet optimaal zal worden. Kortom, het toevoegen van een lift aan de zuidzijde biedt naar verwachting van de provincie een ' schijncomfort ' dat in de praktijk misschien wel meer problemen oproept dan het oplost. De provincie vraagt of het CP deze afweging kan bevestigen, door voor april a.s. een advies te geven.
     Dhr. Courtz zal hiertoe ook het definitieve verslag opsturen van de eerder in aanwezigheid van enkele CP-leden uitgevoerde stationsschouw.
     Afgesproken wordt dat enkele CP-leden de situatie ter plekke gaan beoordelen (zie afspraak excursie).

Extra Agendpunt: Procedure tussentijdse aanpassingen dienstregeling:
- Mvr. Gerbers bekritiseert de OVB-procedure zonder inspraak.
- Dhr. Bonte wijst op o.a. binnengekomen klachten en de mogelijkheid om relatief kleine aanpassingen op korte termijn door te voeren, in het voordeel van het merendeel van de betrokken reizigers.

- Dhr. van Selm stelt n.a.v de CP-reactie dat het OVB bereid is om in het vervolg, ook medio januari met de CP-wg dienstregeling te overleggen. Op dat moment wordt duidelijk of er in de dienstregeling-wijziging van de voorafgaande maand december knelpunten optreden, en wat er eventueel aan kan of moet worden gedaan.
- N.a.v de toevoeging van dhr. Bonte dat er ook per 10 mei en begin september nog kleine aanpassingen kunnen worden doorgevoerd, wordt afgesproken dat dergelijke aanpassingen door het OVB worden geagendeerd in de eerder afgesproken overlegmomenten met de wg dienstregeling, in maart en mei/juni.
- Intussen kijken leden van de CP-wg dienstregeling van Drenthe en Groningen naar de inhoud van de nu voorgestelde aanpassingen per 1 maart, in de wetenschap dat geen advies of aanpassingen meer mogelijk zijn, en kunnen daar in b.v. de bijeenkomst van 31 maart met het OVB nog op reageren.

7. Verslag en actiepunten(gemarkeerd) van het CP van 8 december 2014,
   - Een memo van mvr. Van Stiphout was abusievelijk niet aan het verslag toegevoegd
   - Mvr. Mekkes was bij de stationsschouw Emmen. Mvr. Lagro vroeg om wijziging 26 mei.
   - Mvr. Van Stiphout vindt het OVB-antwoord op haar vraag over het beleid mbt 'knippen van lijnen' van het OVB ontoereikend. Dhr. van Selm legt uit dat 'knippen' geen beleid op zichzelf is, maar een maatregel, die bij een lijnennetherziening kan worden overwogen. Afgesproken wordt dat dhr. van der Ploeg een Memo maakt aan de hand van concrete voorbeelden zoals lijn 22/23.
   - Het OVB stuurt het Plan van Aanpak Publiek Vervoer van dhr. Mark Jager aan het CP, op verzoek van Mvr. Lagro.
   - Mvr. Lagro vraagt naar het effect van de 'pilot Gomarus'. Dhr. van der Mark zegt dat een nulmeting is uitgevoerd en dat de abonnementen inmiddels zijn 'verchipt'.
   - Nav de vraag van mvr. Mekkes, meldt het OVB dat de communicatie over de stadsbus Assen nog kon worden 'meegenomen' in de informatiecampagne voor de nieuwe dienstregeling.

8. Rondvraag
   - Mvr. Gerbers geeft een compliment aan de QB-chauffeur in Schoonoord die op een spekgladde zaterdag, persoonlijk de weg inspecteerde alvorens te vertrekken.
   - Dhr. van der Ploeg meldt dat de QB-ontwikkelteams binnenkort bijeenkomen en nodigt leden van het CP uit om daar aan deel te nemen. De secretaris stuurt de data en uitnodiging aan de CP-leden door.
   - Dhr van der Mark: QBuzz past binnenkort de toonhoogte van de geluidssignalen van de in- en uitcheck-paaltjes aan aan landelijke standaard.
   - Mvr. Lagro meldt dat vertrektijden van treinen niet goed worden vermeld op de info-schermen in de bus. QBuzz antwoordt dat dit bekend is en dat aan een oplossing wordt gewerkt.
   - Mvr. Lagro geeft een compliment aan de provincie Drenthe voor het aanbrengen van perronletters op knooppunt Gieten.
   - Dhr. van der Ploeg deelt overzichten uit met daarop de nieuwe perronindeling van bussen op knooppunten Gieten en Emmen.
   - Het verzoek van mvr. Lagro om de dienstregelingvoorstellen 2016 begin maart al aan de CP-wg dienstregeling te sturen wordt door het OVB niet gehonoreerd. Ivm interne procedures is 17 maart de vroegst mogelijke datum hiervoor.

9. Sluiting vergadering.