Betreft: ontwikkeling busroutes binnenstad Groningen

Groningen, 1 juli 2021

Geacht college,

Het OV-consumentplatform Groningen volgt de ontwikkelingen in de binnenstad al geruime tijd met grote aandacht. Onze betrokkenheid richt zich met name op de lijnvoering van de bussen.
De keuzes die u daarin heeft gemaakt, zijn niet onze keuzes.
Wij twijfelen aan de mate van kwaliteit van de vervangende voorzieningen voor de route en halte op de Grote Markt.

In een vorige vergadering van het OV-consumentplatform heeft een contactpersoon en projectverantwoordelijke van de gemeente Groningen, een presentatie gegeven over de nieuwe haltes bij de Schouwburg en het Provinciehuis.
Als Consumentenplatform waren wij niet onder de indruk van met name de uitstraling en aangebrachte voorzieningen op een van de belangrijkste haltes in de binnenstad.
De praktijk zal leren hoe de reizigers daarover denken.

Wat ons op dit moment meer verontrust is de volledige radiostilte over de situatie aan het Zuiderdiep en de Kattenbrug. Wij hebben hierover ambtelijk informatie gevraagd, maar duidelijke antwoorden en informatie blijven uit.
Het Consumentenplatform heeft daarom besloten, onderstaande vragen rechtstreeks aan u te stellen:

1. Klopt het nog steeds, dat de gemeente de busroutes via de Grote Markt per eind 2021 gaat verleggen naar de oostelijke Diepenring?

2. Kan het college garanderen, dat de daarvoor nodige voorzieningen (Kattenbrug en volwaardige haltering op het oostelijke deel van het Zuiderdiep) dan gereed zijn?

Vlak voor verzending van deze brief, kregen wij op de valreep van een van uw ambtenaren het volgende bericht (in cursieve tekst) over bovenstaand punt ;

a)*Uitgangspunt is dat de halte functioneert op het moment dat de bus hier langs gaat rijden (via de Kattenbrug). We zien nog voldoende mogelijkheden om de Kattenbrug voor 12 december gereed te hebben en in functie zodat de bussen in december de nieuwe dienstregeling kunnen rijden.*

b) *Dan willen we ook dat de halte op het Zuiderdiep qua capaciteit en toegankelijkheid gaat verbeteren. Samen met het OV-bureau willen we onderzoeken hoe we dat kunnen realiseren, waarbij het doortrekken van de haltekom aan de noordzijde een goede uitwerkingsoptie is. Met de ondernemers in de omgeving dienen vervolgens goede afspraken gemaakt te worden over het gebruik van de openbare ruimte en de wijze waarop de terrassen worden uitgezet.*

c) *Een bijkomende factor is het werk van de nutsbedrijven die uitgesteld is tot dit najaar.*

d) *Mede daarom wordt ook wel eens met een schuin ook gekeken naar de mogelijkheden van een tijdelijke halte aan de noordzijde van het Ged. Kattendiep. Dit alles is in onderzoek en loopt de komende weken door, met een besluit direct na de zomervakantie.*

Dit lijken ons keiharde problemen en boterzachte “oplossingen”.
Het Consumentenplatform vindt dat onacceptabele omstandigheden voor de belangrijkste stadsroutes.

“Intenties, onderzoeken, noodzaak tot afspraken met derden en een mislukking bij het omzeilen van de rechterlijk opgelegde bouwstop” meldde RTV Noord op 25 juni jongstleden.

3. Kan het college ons garanderen indien het in vraag 2 gevraagde niet gerealiseerd is, de verlegging van de busroutes uitgesteld zal worden totdat dit wel het geval is?

4. Kan het college ons, als vertegenwoordiger van de OV-consumenten in deze provincie, informeren over de stand van zaken, inhoud en realisatie van de deelprojecten Kattenbrug en binnenstadhalte Zuiderdiep?

5. Kan het college ons verzekeren, dat het OV-consumentplatform intensiever en vroegtijdiger zal worden betrokken bij genoemde ontwikkelingen, zoals we dit in eerdere stadia tot wederzijds tevredenheid wel hebben ervaren?

Dat uitkomsten en oplossingen niet altijd naar onze wens of doorslaggevend zijn, hoort ons inziens bij de werkelijkheid van een goede dialoog.

Het is ieders verantwoordelijkheid en in het belang van ons allen, om draagvlak te creëren en de kwaliteit van het ov van, naar, en in de stad Groningen te waarborgen.

Elkaar tijdig en goed op de hoogte houden van een belangrijk project als deze is dan ook van essentieel belang en het Consumentenplatform hoopt dat u hier gehoor aan zal geven.

Graag zien wij uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Sjak Rijploeg



Voorzitter OV-consumentenplatform Groningen
Postbus 189
9400 AD Assen
secretariaat@ov-consumentenplatform.nl