De heer J. Rienks
Marketeer regio noord,
Stationsplein 4a
8911 AG Leeuwarden.
justin.rienks@arriva.nl

Betreft: advies voorgenomen tarieven en producten 2021 Noordelijke treinlijnen Arriva

Groningen, 27 oktober 2020

Geachte heer Rienks,

Dank voor de adviesaanvraag tarieven en producten betreffende de Noordelijke treinlijnen voor 2021.

Zoals u heeft benoemd in uw advies aanvraag van 29 september 2020, is de impact van COVID-19 groot op de vraag naar openbaar vervoer en zal een veranderend mobiliteitsgedrag tot gevolg hebben.

Vanzelfsprekend heeft dit ook gevolgen voor de producten binnen het openbaar vervoer en de daaraan gekoppelde tarieven.

Zeker de manier van betalen binnen het openbaar vervoer zal in de toekomst een grote rol gaan spelen in een veranderend mobiliteitsgedrag.
Het formeren van tarievenhuizen en de implementatie van de ATB (Account Based Ticketing) zullen daar zeker in positieve zin aan bijdragen.

Het is goed nieuws om te constateren dat er per 13 december reeds 2 nieuwe manieren van betalen, “Arriva Flow” en de “Treinreizen met locatiebepaling” worden geïntroduceerd en wij als vertegenwoordiger van de reiziger kunnen concluderen dat de ontwikkelingen zeker niet stilstaan.
Ook is het positief dat de aanpassing van de tarieven dusdanig is dat de veranderingen voor de consument minimaal zijn.

Het consumentenplatform Groningen is dan ook akkoord met de voorgestelde producten en tarieven tabellen.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Sjak Rijploeg

Voorzitter OV - Consumentenplatform Groningen
Postbus 189
9400 AD Assen
secretariaat@ov-consumentenplatform.nl