consumentenplatform openbaar vervoer

Groningen en Drenthe

OV-bureau Groningen Drenthe
T.a.v. het dagelijks bestuur
Postbus 189
9400 AD Assen

Datum	14 juni 2016
Ons kenmerk	CPGRDR 160614
Onderwerp	Advies OV-dienstregeling 2016 in Groningen en Drenthe

Geachte leden van het Dagelijks Bestuur,

De OV-consumentenplatforms Groningen en Drenthe bieden u hierbij het 'CP-Advies Dienstregeling 2017' aan, opgesteld vanuit onze specifieke ervaring met het openbaar vervoer in deze regio en met oog voor de maatschappelijke context.
Evenals voorgaande jaren is over de voorgestelde dienstregeling voor 2017 uitvoerig onderling en met het OV-Bureau overleg gepleegd. Veel opmerkingen en vragen konden daardoor in het 'voortraject' worden besproken.
In dit Advies vragen wij u op onderdelen veranderingen door te voeren in de plannen voor 2017, en vragen wij daarnaast uw structurele(re) aandacht voor meer algemene (kwaliteits-)aspecten van de dienstverlening.
In dit verband misten wij in uw voorstellen voor 2017 op onderdelen terugkoppelingen naar eerder door ons uitgebrachte adviezen.

Perspectief.
Als reizigersorganisaties zijn wij blij dat de financiële vooruitzichten geen drastische ingrepen in het voorzieningenniveau vergen, maar dat er ruimte is voor productverbeteringen op onderdelen, en voor de verdere ontwikkeling van elektrisch aangedreven bussen. De ontwikkeling van ketenknooppunten in relatie tot de verschuivende taak-afbakening van openbaar vervoer versus publiek vervoer heeft onze actieve belangstelling.
De aandacht en ruimte voor openbaar vervoer in de ruimtelijke ordening, en prioriteit in het verkeer laat een wisselend beeld zien.
Enerzijds worden met RSP-geld projecten uitgevoerd, ten gunste van de OV-kwaliteit, zoals de Spoorzone-Groningen en stationsomgevingen van Assen, Beilen, Coevorden, het project HOV-Roden-Leek-Hoofdstation, of de aanleg van nieuwe P+R-locaties en het Sontwegtracé in Groningen, waarop OVB en Q-Buzz met het ontwikkelen van nieuwe of betere producten kunnen inspelen, anderzijds zien wij de OV-kwaliteit ernstig in het gedrang komen door b.v. besluiten over de Grote Markt en het Aa-kerkhof in Groningen, de verkeersdrukte rond de nieuwe Primark en de plannen voor de Oosterhamrikkanaalzone.
In de voorgestelde dienstregeling van het OV-Bureau en Q-Buzz zien wij die ambivalentie terug in voortgaande ontwikkeling van HOV-producten, maar ook in aarzeling of uitstel mbt aard en moment van realisatie i.v.m. de kwaliteit van de infrastructuur.
Wij beperken ons in dit Advies daarom tot dié voorstellen die in december 2017 kunnen ingaan.

Aandachtspunten

Wij noemen net als vorig jaar aspecten die o.i. uw permanente aandacht verdienen, en waarvan wij de ontwikkeling graag zouden herkennen in uw jaarlijkse uitwerking van de dienstregeling, zoals

- bij wijzigingsvoorstellen kosten en opbrengsten (chip- èn eurokaarten) *per lijn* aangeven
- productformules 'smart' maken en ook Basislijnen en Aanvullend OV door-ontwikkelen
- handhaving en herstel van de 'LijnBelbus' als kleinschalig *regulier* OV
- borgen van informatie, aansluitingen en tarieven bij samenwerking OV - Publiek Vervoer
- promotie van tangentlijnen en onmisbare schakels (sterk net, niet alleen 'radialen')
- afstemming aansluitingen op NS en de 'buur-vervoerders'
- ontwikkeling van –nieuwe- OV-vriendelijke infra, met wegbeheerders
- voorkomen of goed regelen van stremmingen en omleidingen

Opmerkingen en adviezen Drenthe

- Wij steunen het 'omklappen' van het aansluitpatroon rond Gieten, met alle daaruit voortvloeiende patroon-aanpassingen. Het saldo van plussen en minnen achten wij goed te verdedigen.
- In ons Advies 2016 vroegen wij u naar een oplossing voor de vertragingen bij knooppunt Gieten en hoorden dat de provincie Drenthe plannen maakt voor een reconstructie. Gelet op de doorlooptijd hiervan en de hinder voor reizigers, bepleiten wij dat u tijdelijke oplossingen zoekt met de wegbeheerder.
- Ook in ons Advies van vorig jaar vroegen wij u t.b.v. de bereikbaarheid van het centrum van Assen met lijn 50, extra haltes te realiseren aan de Industrieweg bij de Veemarkt. Wij horen graag wat u met ons verzoek heeft gedaan en, of en wanneer deze haltes worden aangelegd
- We zijn heel tevreden met de handhaving van lijn 26 in Emmen via het Ziekenhuis en de scholen aan de Boermarkeweg; nuttiger dan het verleggen van deze lijn via de Hondsrugweg - Wildlands.
- Ook lijn 21 in Emmen, zou o.i. de huidige route via de Ermerweg moeten houden, zolang daar scholen zijn gevestigd. Bestaan daarover afspraken met de gemeente Emmen?
- In Rolde moet lijn 24 o.i. ook de huidige route behouden, (vooral) van belang voor de bewoners van de H.de Cock-stichting.
- *Ten slotte vinden wij het rijden van een 'Airportliner' tussen vliegveld Eelde en Groningen geen taak voor het OVB, maar zien zoiets als een verantwoordelijkheid voor de luchtvaartmaatschappijen en de luchthaven zelf*. (cursief)

Provincie Groningen

- Wij zijn positief m.b.t. uw voornemen om lijn 140 te ontwikkelen tot Q-Link 6 Delfzijl – P+R-Haren. In samenhang met de OV-upgrade van de N360 en de aanleg van knooppunt Ruischerbrug krijgt het OV in deze relatie een forse stimulans en wordt de bediening van P+R Haren verbeterd.
- Op ons 'Advies 2016' om lijn 51 Groningen – Haren-Onnen te ontwikkelen tot een volwaardige dagdekkende lijn en uw antwoord dat één en ander dit jaar verder zou worden onderzocht, missen wij acties in deze richting. Wij herhalen ons advies om lijn 51 verder te ontwikkelen.

Groningen-Stad:

- Opvallend, en o.i. zeer positief is uw voorstel lijn 8 te verlengen van Martini Ziekenhuis naar P+R Hoogkerk. Samen met de geplande bus-aansluiting op de A7 ontstaat hiermee een goede tangent-verbinding aan de zuidwestzijde van de stad.
- Ook opvallend, maar dan negatief vinden wij het voornemen om lijn 8 (en 2) om te leiden via het Overwinningsplein, om de filevorming bij de v. Ketwich-Verschuurbrug te mijden. Daarmee komt de enige overstapmogelijkheid op Q-Liners ten zuiden van het Hoofdstation te vervallen. De reistijd (en –lengte en prijs) tussen Europapark en het Martini Ziekenhuis wordt onaantrekkelijk en kan het voortbestaan van lijn 8 in gevaar brengen. Daarom herhalen wij hier ons advies van vorig jaar:
- “Wij bepleiten uw inzet (met RWS, provincie en gemeente) voor een structurelere oplossing voor de overstap tussen stadsbussen en Q-Liners bij de vKV-brug”. Wanneer ‘snelweghaltes’ verkeerstechnisch afvallen, zouden wellicht busstroken met haltes kunnen worden aangelegd langs de KV-laan, Laan Corpus den Hoorn en de afrit A7. De locatie verdient de status van een ‘OV-knooppunt Groningen-zuid’.
- Positief voor het OV vinden we de recente ingebruikname van de HOV-as-west, het Sontbrug-tracé en de verbrede Oostersingel, de ontwikkeling van de Kolendrift en UMCG-Noord, de P+R-locaties Meerstad en Reitdiep, en de geplande ontwikkeling van Hoofdstation-zuidzijde. Het nut van deze nieuwe OV-infra vinden we al (deels) terug in de huidige en komende dienstregeling(en).

- Tegelijkertijd vinden we het verbazing- en zéér zorg-wekkend wat er op andere plekken gebeurt met de doorstroming van het openbaar vervoer: b.v. de verkeersdrukte rond de nieuwe Primark –nog vóór de afsluiting van de busroute Brugstraat-A-straat- de al genoemde filevorming rond v.Ketwich-Verschuurbrug-A28, de versmalling van de Haydnlaan en andere straten in Helpman voor lijn 8, de –geplande- versmalling van de Diepenring, vóórdat precies vaststaat hoe deze in de toekomst een (hoofd-)rol moet spelen voor het OV, een aangekondigde voorrangskruising voor fietsers naar Zernike over de drukke busroute Eikenlaan, en ‘last but not least’ de aangekondigde reconstructie van de Oosterhamrikkanaalzone, en het mogelijk verlies van prioriteit voor OV op de belangrijke busroute naar Kardinge.

  Wellicht zijn de genoemde kansen en bedreigingen voor het OV in de stad niet uitputtend, maar het signaal is toch dat de optimale kwaliteit van het OV, en daarmee de efficiënte goede besteding van het OVB-budget, niet steeds doorslaggevend is:
  De aangekondigde sluiting van de Grote Markt, als TOP-locatie voor het voor OV, ontneemt het OV zijn ‘unique selling point’ in het algemeen erkende succes van het Q-Link-concept.
  Menging van busverkeer met fietsers, parkeerverkeer en vrachtvervoer op de Diepenring, gecombineerd met de drukste Binnenstadshaltes levert gegarandeerd problemen op en vervult ons met grote zorg t.a.v. de toekomstige kwaliteit en aantrekkingskracht van het stadsvervoer.
  Dit perspectief staat op gespannen voet met de aanstaande grote reconstructies van de Ring Zuid en de Spoorzone en de inzet in het kader van ‘Groningen Bereikbaar’
  Bij de politieke besluitvorming in het afgelopen jaar heeft het CP daarom haar zorgen publiekelijk kenbaar gemaakt en ook gepleit voor alternatieve (H)OV-oplossingen voor de middellange termijn, met name in (of eigenlijk onder…) de Binnenstad.

De veranderingen werpen inmiddels toch hun schaduw vooruit in de geplande dienstregelingen voor 2017 en daaropvolgende jaren.
Het CP adviseert het OVB en de gemeente om de afspraak dat de rijtijden op de busroutes door / langs de binnenstad gemiddeld niet langer zullen worden, met de daarvoor noodzakelijke maatregelen grondig uit te werken, om de kwaliteit van het OV voor reizigers, en de betaalbaarheid voor het OVB te waarborgen.

Wij adviseren u bovendien om aanmerkelijk verder te kijken, en in het licht van CO2-reductie en de groei-verwachtingen van de stad Groningen, als verantwoordelijke Overheden in het DB-OVB, condities te scheppen die een –meer dan- evenredige toename van de kwaliteit en de capaciteit van het openbaar vervoer in de nabije toekomst mogelijk zullen maken. De Eeldersingel en de Diepenring vinden wij in dit perspectief niet geschikt.

Afrondend, verzoeken wij u onze zorgen ter harte te nemen en onze opmerkingen en adviezen waar mogelijk te verwerken in de dienstregeling 2017, en ons t.z.t. nader te informeren.

Met vriendelijke groet,
de OV-Consumentenplatforms Groningen en Drenthe,

R.D. Rijploeg (voorzitter CP Groningen)

W. Dirks (voorzitter CP Drenthe)

In Afschrift aan:
Gedeputeerde Staten van Drenthe
Gedeputeerde Staten van Groningen
Burgemeester en Wethouders van Groningen